

Politique de traitement des réclamations

La présente information est établie conformément à l'article 313.8 du Règlement Général de l'AMF (Autorité des Marchés Financiers) et à l'instruction AMF n° 2012-07. Elle est destinée à informer les clients de SPRING sur la procédure relative au traitement des réclamations.

Seules les déclarations actant du mécontentement du client envers le professionnel sont concernées, à l'exclusion des demandes d'information, d'avis, de clarification, de service ou de prestation.

Personne en charge du traitement des réclamations au sein de SPRING : Laurent FOIRY.

Modalités possibles de saisine de la personne en charge du traitement des réclamations au sein de SPRING :

Par courrier : 69, boulevard Hausmann, 75008 PARIS

Par tél : 09.72.53.65.17

Par mail : reclamation@spring-invest.com

Pour bien s'assurer que sa réclamation nous est bien parvenue, nous recommandons au client de nous l'adresser en demandant un accusé de réception.

Délais de traitement des déclarations :

SPRING s'engage à faire parvenir au client un accusé de réception sous un délai de 10 jours, dans l'hypothèse où sa réclamation ne pourrait être traitée plus rapidement. La demande sera traitée dans un délai qui ne pourra excéder 2 mois à compter de l'envoi.

Recours :

En cas d'insatisfaction quant aux suites données à votre réclamation, vous pouvez faire appel au Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers, en renseignant le [formulaire de demande de médiation](#). La [charte de la médiation](#) est également disponible sur le site de l'AMF

Contactez le Médiateur par courrier :

AMF

Madame Marielle COHEN-BRANCHE

Médiateur de l'AMF

17, place de la bourse 75082 PARIS CEDEX 02

Fax : 01.53.45.59.60

Les procédures sont confidentielles, gratuites, contradictoires et non contraignantes. Chacune des parties peut y mettre fin quand elle le désire et conserve le droit de saisir les tribunaux.

Cependant, avant de saisir le médiateur ou de saisir l'AMF, il est nécessaire que le client effectue sa première démarche auprès de la personne en charge des réclamations au sein de SPRING.

SPRING

Société de gestion de portefeuille agréée par l'AMF sous le n° GP-16000026 en date du 13/10/2016

SAS au capital de 320 000 € - RCS Paris 812 696 276

Siège Social : 69, boulevard Hausmann - 75008 Paris